

Об информации, информационных технологиях и о защите информации : федер. закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ // Российская газета. 2006. 29 июля.

Об электронной подписи : федер. закон от 06.04.2011 № 63-ФЗ // Российская газета. 2011. 8 апр.

Таненбаум Э. Современные операционные системы. Санкт-Петербург : Питер, 2015.

Р. Р. Шаехова¹

*Казанский государственный
энергетический университет*

Цифровые технологии в работе с обращениями граждан

Цифровые технологии развиваются стремительными темпами, проникая во все новые сферы человеческой деятельности. Использование цифровых технологий способно поднять на качественно новый уровень экономику государства и, соответственно, существенно повлиять на уровень жизни его населения.

В рамках реализации указа президента Российской Федерации, в том числе с целью решения задачи по обеспечению ускоренного внедрения цифровых технологий в экономике и социальной сфере [О национальных целях..., 2018], правительством Российской Федерации сформирована национальная программа «Цифровая экономика Российской Федерации» [Паспорт национального проекта..., 2019].

Успешная реализация мероприятий национальной программы позволит сформировать устойчивую информационно-коммуникационную инфраструктуру государственных и муниципальных органов, обеспечить бесперебойное функционирование критически важных для граждан и организаций государственных сервисов, в том числе сервисов удаленной идентификации, информационного обмена, хранения юридически значимой информации, цифровой платформы предоставления государственных и муниципальных услуг [Там же].

В современных информационных технологиях используются принципы «обратной связи», «диалогичности», учета времени и качества прохождения информации, ее прозрачности, использования возможностей мобильного Интернета, усиливающейся конвергенции СМИ и ряд других. В этом смысле ИТ выступают как информационно-коммуникативные технологии (ИКТ). Использование информационных и цифровых технологий позволяет сделать работу с обращениями граждан более мобильной.

¹ Научный руководитель: Железнякова Ю. Е., кандидат экономических наук, доцент КГЭУ.

В соответствии с Конституцией РФ и федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» [О порядке рассмотрения..., 2018] все граждане Российской Федерации имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы, органы местного самоуправления и должностным лицам, которые в пределах своей компетенции обязаны рассмотреть эти обращения, принять по ним решения и дать мотивированный ответ в установленный срок.

Обращение гражданина – это направленные в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу письменные или в виде электронного документа предложение, заявление или жалоба, а также устное обращение гражданина в государственный орган, орган местного самоуправления [Там же, ст. 4].

Развитие информационно-коммуникационных технологий позволяет населению России воспользоваться различными услугами посредством компьютерной техники и различных программных приложений. Популярными услугами среди пользователей являются государственные и муниципальные услуги. Успех данного вида ресурсов зависит от отлаженного механизма их реализации.

Электронное правительство – это система государственного управления, основанная на автоматизации всей совокупности управленческих процессов в масштабах страны и служащая цели существенного повышения эффективности государственного управления и снижения издержек социальных коммуникаций для каждого члена общества [Жирнова, 2019, с. 249-251].

Электронное правительство подразумевает использование информационных технологий, в частности Интернета, как наиболее доступного средства электронного взаимодействия с гражданами. Развитие электронного правительства должно обеспечить не только более эффективное и менее затратное администрирование, но и кардинальное изменение взаимоотношений между обществом и правительством.

В программе «Цифровое государственное управление» одной из целей является внедрение цифровых технологий и платформенных решений в сферах государственного управления и оказания государственных услуг. В данной программе запланировано, что доля взаимодействия граждан и коммерческих организаций с государственными органами и бюджетными учреждениями, осуществляемым в цифровом виде на 2024 г. составит 70 % [Паспорт федерального проекта..., 2019].

Наиболее быстрым и удобным способом для граждан обратиться в государственный орган является сайт и мобильное приложение Госуслуги Российской Федерации, в Республике Татарстан – Госуслуги Республики Татарстан. Портал *Gosuslugi.ru* – государственный веб-

сайт Российской Федерации – функционирует на основе федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» [Об организации..., 2010] и постановления Правительства России [О федеральных..., 2011].

Портал государственных и муниципальных услуг Российской Федерации» (Единый портал госуслуг, ЕПГУ) – это справочно-информационный интернет-портал (сайт). Ресурс позволяет получать справочную информацию о государственных и муниципальных услугах, заказывать и получать справки в электронном виде, в том числе заверенные электронной подписью должностного лица из некоторых ведомств (к примеру, об отсутствии судимости из МВД), осуществлять онлайн-оплаты госпошлин, налогов, административных штрафов, услуг ЖКХ, получать ряд других услуг [О Едином портале...].

Кроме того, с 12 ноября 2020 г. по 30 декабря 2021 г. проводится эксперимент по использованию Единого портала государственных услуг для направления гражданами и юридическими лицами сообщений и обращений в органы власти. Участниками эксперимента являются Министерство здравоохранения и Министерство просвещения РФ; Фонд обязательного медицинского страхования; органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, на основании соглашений о взаимодействии с субъектами Российской Федерации участниками эксперимента; граждане и юридические лица – на добровольной основе (пост. Правительства РФ от 10.11.2020 № 1802).

Помимо порталов госуслуг население с целью обращения к органам государственной власти использует популярные мобильные приложения, особенно *Instagram*. Например, в данной социальной сети летом 2019 г. солистка группы «Болгар кызлары» Айгуль Зайнуллина разместила обращение к Президенту Татарстана Рустаму Минниханову с просьбой помочь ей вернуть детей, и ее проблема была решена, хотя обращение было и не в строгом соответствии с федеральным законом [KazanFirst].

Жирнова К. С. Электронное правительство в России // Евразийское научное объединение. 2019 № 5–4 (51). С. 249–251.

О Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) [Электронный ресурс] // Электронное правительство. Госуслуги Российской Федерации. URL: <https://www.gosuslugi.ru/pgu/content/120/290/309> (дата обращения: 18.02.2021).

О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года : указ Президента Российской Федерации

от 7.05.2018 № 204 (ред. от 21.07.2020) [Электронный ресурс] // Консультант Плюс. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_297432/ (дата обращения: 23.02.2021).

О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации : федер. закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ (ред. от 27.12.2018) // Официальный интернет-портал правовой информации. Государственная система правовой информации. URL: <http://pravo.gov.ru/> (дата обращения: 20.02.2021).

Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг : федер. закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ (ред. от 27.12.2019) // Официальный интернет-портал правовой информации. Государственная система правовой информации. URL: <http://pravo.gov.ru/> (дата обращения: 20.02.2021).

О федеральных государственных информационных системах, обеспечивающих предоставление в электронной форме государственных и муниципальных услуг (осуществление функций) : пост. Правительства РФ от 24.10.2011 № 861 (с изм. и доп.) [Электронный ресурс] // Консультант Плюс. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_120963/ (дата обращения: 20.02.2021).

Паспорт национального проекта «Национальная программа «Цифровая экономика Российской Федерации»» : утв. президиумом Совета при Президенте РФ по стратегическому развитию и национальным проектам, прот. от 04.06.2019 № 7 [Электронный ресурс] // Консультант Плюс. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_328854/ (дата обращения: 18.02.2021).

Паспорт федерального проекта «Цифровое государственное управление» : утв. президиумом Правительственной комиссии по цифровому развитию, использованию информационных технологий для улучшения качества жизни и условий ведения предпринимательской деятельности, протокол от 28.05.2019 № 9) [Электронный ресурс] // Консультант Плюс. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_328938/ (дата обращения: 23.02.2021).

KazanFirst : инф.-новост. сайт. URL: <https://kazanfirst.ru/news/495229> (дата обращения: 18.02.2021).

*М. М. Шибкова¹
Российский государственный
профессионально-педагогический университет*

Специфика правового статуса индивидуального предпринимателя во взаимодействии с органами власти

Изначально необходимо разобраться с термином «предпринимательская деятельность», определение которому дано в Гражданском кодексе Российской Федерации. Предпринимательская деятельность – это «самостоятельная, осуществляемая на свой риск деятельность,

¹ Научный руководитель: М. В. Ожиганова М. В., кандидат юридических наук, доцент РГППУ.